

## สรุปองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ ครั้งที่ 4/2561

เรื่อง “เราจะแก้ไขสื่อสังคมอย่างไรก่อนที่จะสายเกินไป: ข้อคิดเห็นจาก TIME (Jan 2019)

วันที่ 30 มกราคม 2562 เวลา 12.10-13.00 น. ณ ห้อง 19-704

ปัจจุบันสื่อสังคมเข้ามามีบทบาทและกำหนดพฤติกรรมการดำรงชีวิตของผู้ใช้เป็นอย่างมาก คณะนิเทศศาสตร์ในฐานะสาขาวิชาที่สอนในศาสตร์ทางการสื่อสารได้ตระหนักถึงผลที่กำลังเกิดและอาจจะเกิดขึ้นตามมาจากการใช้สื่อสังคมของนักศึกษาในปัจจุบัน ด้วยเหตุนี้จึงเกิดการจัดการความรู้ครั้งนี้ขึ้น

ในเบื้องต้น ที่ประชุมเห็นพ้องกันว่า การทำความเข้าใจ “อัลกอริทึม” ของโปรแกรมออนไลน์ในเบื้องต้นเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น ในรายงานสรุปครั้งนี้ผู้เขียนขอยกส่วนหนึ่งบทความเรื่อง “2019 FACEBOOK ALGORITHM: ทำความเข้าใจอัลกอริทึมของเฟซบุ๊กในปี 2019” โดยคุณ Apitsada Nethercott

เนื้อหาที่ Facebook Algorithm ให้คุณค่าได้แก่

1. เพื่อนและครอบครัวมาก่อน: Facebook เกิดจากแนวคิดที่ต้องการเชื่อมโยงผู้คนกับเพื่อนและครอบครัวของพวกเขา ดังนั้นโพสต์จากเพื่อนและครอบครัวจึงมีความสำคัญและ Facebook จะจัดอันดับโพสต์เพื่อนและครอบครัวไว้อันดับต้น ๆ ของฟีดข่าว
2. แพลตฟอร์มสำหรับทุกความคิด: Facebook ยินดีรับแนวคิดทั้งหมดในขณะที่ทำให้แน่ใจว่าทุกคนรู้สึกสนุกกับประสบการณ์ของเขาและปลอดภัย Facebook ตั้งเป้าหมายที่จะนำเสนอเรื่องราวที่แต่ละคนต้องการเห็นมากที่สุดโดยอิงจากการกระทำและข้อเสนอแนะของพวกเขา
3. การสื่อสารที่เชื่อถือได้: Facebook จัดลำดับความสำคัญเรื่องราวจริงมากกว่าเรื่องราวที่ทำให้เข้าใจผิดเร็วใจและสแปม ข่าวปลอมหรือข่าวลวงหรือข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือจะถูกลดการเห็นลงและ Facebook พยายามที่จะป้องกันการเผยแพร่ข่าวปลอมเหล่านั้นในแพลตฟอร์ม
4. คุณควบคุมประสบการณ์ของคุณ: เรา รู้จักตนเองดีที่สุด ดังนั้น Facebook จึงสร้างคุณสมบัติ เช่น ยกเลิกการติดตาม, ซ่อน, และดูก่อน) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถปรับแต่งสิ่งที่เห็นได้ Facebook จะดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อช่วยให้เข้าใจดีขึ้นว่าเนื้อหาใดสำคัญที่สุดสำหรับคุณและ Facebook ต้องการมอบประสบการณ์ที่เป็นส่วนตัวที่สุดให้กับคุณ
5. การกล่าวซ้ำอย่างสม่ำเสมอ: Facebook มุ่งมั่นที่จะรวบรวมข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงแพลตฟอร์มเพื่อให้ดีขึ้นโดยจะดำเนินการขอความคิดเห็นต่อไปและเปิดให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เช่น ให้คำอธิบายในฟีดข่าวทุกทีที่เป็นไปได้และมองหาโอกาสในการแบ่งปันวิธีการทำงานของ Facebook

อาจารย์ยุทธนา สุวรรณรัตน์

บันทึกและสรุป