

### การจัดการความรู้ ครั้งที่ 3/2565

#### เรื่อง "การวิจัยทางนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับการสื่อสารในการเรียนการสอน"

การรับรู้ความสามารถในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร การรับรู้ปัญหาการสื่อสาร และการตอบสนองของผู้เรียนที่มีต่อผู้สอนต่างรุ่นอายุในสถาบันอุดมศึกษาไทย เป็นสิ่งที่ทำให้สามารถสื่อสารในการเรียนการสอนได้ดีขึ้น งานวิจัยที่การจัดการความรู้ครั้งนี้นำมาพูดคุยจะมีประโยชน์ต่อคณาจารย์ในคณะ งานชิ้นนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed method research) มีระเบียบวิธีวิจัย 2 ส่วน ในส่วนของระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนของผู้สอนต่างรุ่นอายุในบริบทการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาไทย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม จากนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยชั้นปีที่ 4 ที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไปที่เคยเรียนกับอาจารย์ต่างรุ่นอายุ โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มาจาก 3 กลุ่มสาขา คือ กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 6 คน กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 6 คน และกลุ่มหลักสูตรอาชีวศึกษา จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 18 คน และใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ต่างรุ่นอายุจากมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นอาจารย์ประจำที่มีอายุงานไม่น้อยกว่า 10 ปี

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่าสัมฤทธิ์ผลการสื่อสารของผู้สอนต่างรุ่นอายุในบริบทการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาไทย มีดังต่อไปนี้ 1) ความสามารถในการสื่อสาร 2) ความพึงพอใจในการสื่อสาร 3) การรับรู้ปัญหาการสื่อสารระหว่างคู่สื่อสาร 4) การตอบสนองของผู้เรียน

